

**Информация
о характере обращений граждан, поступивших в администрацию
Изобильненского муниципального района Ставропольского края
за 2016 год и работе с ними**

За 2016 год в администрацию Изобильненского муниципального района Ставропольского края поступило 652 обращения.

Наибольшее количество обращений получено в сентябре - 89, наименьшее-в январе-29. Среднемесячное количество обращений за 2016 год-54; в 2015 году-72

Статистические данные в сравнении с аналогичным периодом 2015г.

Отчетный период	Всего обращений	Письменных /из них пересланных из вышестоящих органов	ТД главы	Прием граждан главой АИМР	На сайт	Прием граждан заместителями главы АИМР	Прямая линия с главой АИМР	Выездной прием граждан заместителями главы АИМР
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2015	865	502/336	97	100	23	22	83	38
2016	652	429/343	66	61	23	11	62	-
примечание	-213	-73/+7	-31	-39	-	-11	-21	+38

По сравнению с 2015 годом наблюдается:

- сокращение общего количества обращений на 24,6%;
- сокращение письменных обращений на 14,5%;
- увеличение обращений, пересланных из вышестоящих органов на 2 %;
- сокращение обращений на «Телефон доверия главы АИМР СК» 31,9%
- сокращение устных обращений к главе администрации района и его заместителям на 31%;
- сокращение обращений на «Прямую линию» главы администрации района с населением на 25,3%
- на том же уровне остались обращения на сайт администрации района;

Из всех поступивших обращений – письменных 429. Из них 86(20%) обращений поступило на имя главы администрации, а 343 обращения перенаправлены:

- из Управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края 295 (68,7%), из них 102 (34,5%) обращения из Управления Президента РФ,
- от Депутата Государственной Думы РФ Жириновского В.В. -17 (3,9%)
- от Председателя Думы Ставропольского края Белый Ю.В. - 3 (0,6%)

- от депутатов Думы Ставропольского края (Ефимов Г.М., Гоноченко А.А., Ищенко А.Н., Шевелев С.А., Завгороднева А.В.) - 5 (1,1%)
- от Представителя Губернатора Ставропольского края -5 (1,1%)
- от Уполномоченного по правам ребенка в СК- 1 (0,2%);
- из министерства труда и социальной защиты населения СК -2 (0,4%)
- из министерства образования и молодежной политики СК -4 (0,9%)
- из министерства жилищно-коммунального хозяйства СК – 2 (0,4%)
- из министерства сельского хозяйства СК – 1 (0,2%)
- из министерства экономического развития СК – 1 (0,2%)
- из управления СК по сохранению и государственной охране объектов культурного наследия -1 (0,2%)
- из прокуратуры Изобильненского района -4 (0,9%)
- из ТО Управления Роспотребнадзора по СК в Изобильненском районе -2 (0,4%)

С апреля 2014 года вторую пятницу каждого месяца личный прием граждан в Изобильненском районе проводил представитель Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края Губский Николай Васильевич. За 2016 год Губским Н.В. принято 16 человек. В 2015 году – 13 человек. В настоящее время куратором Изобильненского района назначен представитель Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края Шестаков Василий Павлович.

Так же за 2016 год отделом по организационным и общим вопросам оказано содействие в организации 9 личных приемов граждан руководителей органов власти Ставропольского края, а именно начальника управления СК по сохранению и государственной охране объектов культурного наследия Гладиковой Татьяны Васильевны, министра здравоохранения СК Мажарова Виктора Николаевича, министра сельского хозяйства СК Ситникова Владимира Николаевича, председателя комитета Ставропольского края по делам архивов Долговой Елены Ивановны, министра природных ресурсов и охраны окружающей среды СК Хлопянова Андрея Георгиевича, министра физической культуры и спорта СК Маркова Романа Кимовича, первого заместителя министра энергетики, промышленности и связи СК Шульженко Виталия Ивановича, заместителя председателя Правительства Ставропольского края, руководителя аппарата Правительства Ставропольского края Прудниковой Ольги Николаевны, заместителя председателя Правительства Ставропольского края - министра финансов Ставропольского края Калинин Ларисы Анатольевны которыми было принято 26 жителей района.

За 2016 года состоялось 4 «прямые линии» главы администрации Изобильненского муниципального района В.И. Козлова с населением Изобильненского района. На которые обратилось 62 жителя района. Жители задавали следующие вопросы:

- о предстоящих выборах 18 сентября 2016 г.;
- почему переводят пенсионный фонд в Новоалександровский район;
- о необходимости выпуска нового телефонного справочника для жителей пос. Солнечнодольск
- просьба снести здание старой школы в ст. Новотроицкой

о строительстве путепровода через железную дорогу;
о ремонте крыши многоквартирного дома;
об отсутствии медицинского работника в детском саду № 7;
и другие.

По всем прозвучавшим вопросам были даны разъяснения, проблемы, решение которых требует более внимательного изучения, не остались без внимания – они взяты главой администрации района под личный контроль

**Количество обращений,
поступивших в администрацию Изобильненского муниципального
района от жителей муниципальных образований
за 2016 год**

Наименование муниципального образования	Количество поступивших обращений	Обращений на 1 тыс. жителей муниципального образования
г. Изобильный	293	7,5
п. Солнечнодольск	55	4,7
п. Рыздвяный	41	5,8
Новоизобильненский с/с	13	6,1
с. Птичье	12	2,4
с. Тищенское	13	4
ст. Баклановская	3	1,4
Передовой с/с	7	2,2
ст. Новотроицкая	44	5,7
Рождественский с/с	10	3,5
Староизобильненский с/с	8	2,7
х. Спорный	7	4,6
Подлужненский с/с	14	6,3
Московский с/с	69	10,2
Каменнобродский с/с	23	7,6
г. Ставрополь	18	-
др. населенные пункты	21	-
без указания данных о заявителе	1	-
ИТОГО:	652	-

Из них анонимных 17, коллективных-42.

В среднем на тысячу жителей Изобильненского района за текущий период 2016 года пришлось по 6 обращений.

Анализ социального состава корреспондентов показал, что подавляющее большинство среди них пенсионеры 43,8 %, а также не указали социальное положение – 24,6 %, рабочие – 16,7 %, домохозяйки – 5,3 %, безработные граждане – 2,7%

Актуальность основных вопросов по населенным пунктам Изобильненского района 2016 год показана в таблице.

Наименование муниципального образования	Благоустройство	Водоснабжение	Газоснабжение	ЖКХ и оплата коммунальных услуг	Предоставление жилья	Земельные и имущественные вопросы	Различные виды помощи	Жалобы	Культура, образование	Ремонт дорог и тротуаров	Транспорт, связь	Благодарность
г. Изобильный	52	1	-	49	27	25	79	7	1	28	5	4
п. Солнечнодольск	5	4	2	16	4	3	9	2	4	-	-	
п. Рыздвяный	8	2	-	7	3	5	10	-	-	-	2	
Новоизобильненский с/с	3	-	1	2	2	1	4	-	-	-	-	
с. Птичьё	-	1	-	-	1	2	5	1	1	-	-	1
с. Тищенское	5	1	-	2	-	1	3	1	-	-	-	
ст. Баклановская	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	
Передовой с/с	-	-	-	-	-	-	5	-	-	2	-	
ст. Новотроицкая	3	5	-	6	3	5	12	3	3	-	-	
Рождественский с/с	1	3	-	1	1	-	1	-	-	2	-	1
Староизобильненский с/с	1	-	-	-	-	1	3	2	-	1	-	
х. Спорный	2	-	-	-	4	1	-	-	-	-	-	
Подлужненский с/с	2	-	-	2	-	-	6	3	-	1	-	
Московский с/с	10	22	-	6	3	4	17	1	1	5	-	
Каменнобродский с/с	4	-	-	1	2	8	7	-	-	1	-	
г. Ставрополь	-	-	-	-	2	7	6	-	1	-	2	
Др. населенные пункты	-	-	-	1	1	8	11	-	-	-	-	

В обращениях граждане поднимали вопросы:

- **благоустройства** чаще обращаются жители города Изобильного – 52 обращения;

- **водоснабжения** – жители Московского сельсовета – 22 обращения,

- **газоснабжения** – от жителей микр Пионерный пос. Солнечнодольск – 2 обращения, Новоизобильненский сельсовет – 1 обращение (ул. Школьной)

- **о высоких тарифах и качестве предоставляемых услуг жилищно-коммунального хозяйства** от жителей – города Изобильного -49 обращений, пос. Солнечнодольск -16, пос. Рыздвяного – 7, Московского сельсовета, ст. Новотроицкой– по 6 обращений, с. Тищенского и Подлужненского сельсовета – по 2 обращения .

- **предоставление жилья или улучшение жилищных условий от жителей** г. Изобильного – 27 обращений, пос. Солнечнодольска и х. Спорного – по 4 обращения, пос. Рыздвяного, ст. Новотроицкой, Московского сельсовета – по 3 обращения.

- **земельные и имущественные вопросы чаще поднимали жители** – г. Изобильного – 25 обращений, Каменнобродского с\с -8 обращений, ст. Новотроицкой, пос. Рыздвяного – по 5 обращений.

по вопросам **социальной защиты населения и оказания различных видов помощи** чаще обращались жители – г. Изобильного -79 обращений, а также пос. Солнечнодольск, пос. Рыздвяного, с. Птичьего, ст. Новотроицкой, Московского с\с, Каменнобродского с\с и другие. А именно оказание материальной помощи многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.

ремонт дорог и тротуаров в населенных пунктах чаще обращаются жители города Изобильного – 28 обращений; Московского с\с- 5 обращений, Передового с\с – по 2 обращения, **благодарность** за оказанную помощь 6 обращений

работу городского транспорта, пассажирские перевозки Изобильный-Ставрополь– 5 обращений

По состоянию на 31 декабря 2016 года рассмотрено 618 обращений, из них рассмотрено с выездом на место -71 (11,4%), на допконтроле-30

-решено положительно, меры приняты-132 (20,2%),

-разъяснено-448 (68,7%),

- факты не подтвердились -6,

- отказано – 3,

- без ответа -1,

- даны устные ответы в ходе личного приема граждан главой администрации района и его заместителями-19.

- пересылка обращения по принадлежности -2

- благодарность -6

- поздравления с Новым 2017 годом -1

Не истек срок рассмотрения 34 обращений.

Случаев нарушения сроков рассмотрения обращений со стороны работников аппарата администрации Изобильненского муниципального района не зафиксировано.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию Изобильненского района, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.